|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I. Краткое описание проекта | | | |
| **1. Организация** | **Государственное учреждение образования «Гимназия г. Ляховичи»** | | |
| **2. Название проекта** | **Внедрение информационных технологий** | | |
| **3. Дата предоставления** | **06.08.2013** | | |
|  | **Имя** | **Телефон** | **Адрес e-Mail** |
| **4. Спонсор проекта** |  |  |  |
| **5. Менеджер проекта** | А. |  |  |
| **6. Заказчик проекта** |  |  |  |
| **7. Задача, которую должен решить проект (основные тезисы)** | | | |
| Она из задач современного учреждения образования – предоставление учащимся актуальных знаний и адекватной оценки своего место в современном мире. Процесс обучения и воспитания должен носить комплексный характер, соответствовать требования информационной эпохи, прогнозирование и управление процессом должны осуществляться на основе всестороннего и глубокого анализа образовательной деятельности гимназии, инструментарием для этого являются современные информационные технологии, охватывающие все стороны жизни и деятельности гимназии. | | | |
| **7.1. Какова цель инвестиции/проекта?** | | | |
| В настоящее время образовательный процесс имеет элементы автоматизации, внедрение ИТ не носит целенаправленного характера. Разрозненность применяемого программного обеспечения и сервисов не способствует повышению эффективности образовательного процесса.  Цель – внедрение информационных технологий во все стороны жизни учреждения образования. (программного обеспечения, сервисов ИТ и комплексов ИТ, обеспечивающих современный уровень учебно-воспитательного процесса и управления учреждение образования). | | | |
| **1** | | | |
| 1. Повышение качества знаний учащихся и уровня их воспитанности за счёт:    1. внедрения ИТ в образовательный процесс, в т.ч. и за счёт задействования я в этих целях вычислительных мощностей домашних компьютеров учащихся    2. создание системы непрерывного анализа успешности обучения учащихся    3. привлечение учащихся к творческой деятельности с использованием технологии Web 2.0    4. формирование интерактивной и инвариантной связи учреждения образования с детьми и их родителями    5. повышение комфортности труда педагогов    6. формирование единого понимания целей и средств учебно-воспитательного процесса за счёт создания единой информационной базы учреждения образования | | | |
| **7.3. Какие проблемы с текущими значениями этих показателей?** | | | |
| Доказательства существования проблем | | | |
| Использование программ и программных комплексов крайне не эффективно. Так, например,   * TeamWox используется исключительно как почтовый сервис, хотя является полноценной системой управления организацией (предприятием) (CRM). * (Как пример) Комплекс Linco позволяет проводить не только аудио поддержку изучаемого предмета. * (Как пример) Комплексы по изучению иностранных языков позволяют накапливать статистику усвоения учащимися материала. Но этого не происходит. * (Как пример) Библиограф может быть интегрирован с изучением предметов: Биология, география, история, химия. * В гимназии значительное количество образовательных программ, которые не вовлечены в процесс обучения | | | |
| Использование возможностей сети Internet не эффективно. Internet используется, в основном, как платформа для почтового сервиса. Учителя, учащиеся и их родители не находят на сайте гимназии актуальной информации. Учебные и воспитательные возможности сети используются фрагментарно и периодически. | | | |
| Обучение пользователей не проводится, знания большинства членов педагогического коллектива в области информационных технологий не актуальны. | | | |
| Локальная сеть гимназии не структурирована, её использование не эффективно и неудобно для пользователей, в преподавании изучаемых предметов используется крайне недостаточно. | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.1 Инвестиционные показатели проекта** | **Период анализа** | |
| **Внедрение ПО и сервисов.** | **1 год** | **2 год** |
| **ПО «Иниссофт»** | Установка, интеграция с сервисом «Библиограф», начало работы педагогов, выработка рекомендаций и методик для использования | Преподавание имеющихся предметов. Приобретение новых предметных комплексов. |
| **ПО для изучения иностранного языка.** | Создание единого сервера, настройка для работы ПВМ классов информатики, выработка рекомендаций и методики. | Преподавание изучаемых языков. |
| **MyTest** | * Создание базы для хранения тестов. * Обучение педагогов созданию тестов * Внедрение | Использование на уроках и во внеурочной деятельности |
| **Сервисы Web 2/0** | * Подбор интерактивных площадок * Изучение и анализ подобранных площадок | Использование на уроках и во внеурочной деятельности |
| **Дневник.ру** | * Формирование базы данных * Внесение расписания * Обучение на уровне администрации и классных руководителей * Создание школьной газеты (в рамках сервиса) * Мониторинг успеваемости по четвертям   Общее планирование (наиболее важные мероприятия) | Создание интерактивной среды общения  Выставление текущих оценок по отдельным предметам  Дублирование домашнего задания  Начало общения с родителями.  Использование форумов и чатов. |
| **Сайт гимназии** | Актуализация информации  Изменение структуры с учётом задействования сервиса «Дневник.ру». |  |
| **TeamWox** | Изучение модулей.  Пользователи на уровне администрации  Внедрение в пользование модулей:   1. Задачи 2. Почта 3. Мессенджер 4. Сервис-деск 5. Календарь | Пользователи на уровне МО и учитель |
| **Облачные хранилища** | Тестирование облачных хранилищ на удобство.  Принятие решения об «облачном» хранилище | Использование облачного хранилища |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **8.2 Инвестиционные показатели проекта** | **Период анализа** | |
| **Сеть, компьютеры, оборудование** | **1 год** | **2 год** |
| **Круглосуточный доступ к сети Internet, ускорение трафика.** | * Подключение отдельных пользователей. | Использование в рамках гимназии |
| **Получение статического IP адреса** | * Тестирование служб доступа к внутренним ресурсам. * Отработка системы безопасности. |  |
| **Установка и настройка «Трафик-инспектора»** | Тестирование, настройка |  |
| **Создание серверов хранения и приложений** | Определение физических носителей.  Тестирование. | Создание системы резервирования, горячей замены |
| **Формирование единого гимназического пространства в сети Internet.** | Подключение обучающих сервисов с созданием отдельных классов  Анализ использования сервисов. | Внедрение одобренных сервисов в образовательный (воспитательный) процесс. |
| **Создание системы использования мультимедийных возможностей сети и оборудования в учебно-воспитательном процессе.** | * Определение кабинетов с мультимедийными возможностями * Создания сервиса предоставления мультимедийных кабинетов для уроков. * Включение кабинетов информатики в общее расписание занятий для преподавание предметов всех циклов. |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| II. Основные показатели проекта | |
| **1. Цели** | |
| Формирование единого информационного и образовательного пространства в рамках Internet – Intranet с кругом пользователей ученик – учитель – администрация УО – родители учащихся | |
| **2. Организация: цели, ценности, продукты и/или услуги, на которые повлияет предлагаемый проект** | |
| 1. Задействование ресурсов сети Internet и учебных комплексов для повышения эффективности и качества учебно-воспитательного процесса 2. Унификация работы учащихся и преподавателей при использовании ИТ, освобождение учащихся и преподавателей от рутинной работы в интересах повышения творческой составляющей образовательного процесса 3. Формирование единого информационно-аналитического ресурса с целью упрощения поддержания в актуальном состоянии как числовых, так и качественных, информационных и аналитических данных 4. Повышение качества анализа учебно-воспитательного процесса в интересах оперативного и стратегического планирования 5. Повышение управляемости учреждением образования | |
| **3. Ценность проекта**  Ожидания, принципы и возможные компромиссы | |
| Использование ИТ в работе гимназии сможет обеспечить доступ учащихся к необходимым ресурсам не только во время уроков, но и вне стен гимназии. Привлечение вычислительных мощностей домашних компьютеров (гаджетов) снизит нагрузку на локальную сеть, позволит более качественно планировать время урока, повысит интерактивность изучаемого предмета и предоставит возможность включения в практику работы современных методик (например – игровых).  Задействование «облачных» технологий создаст возможность качественного общения в интересах учащихся учителей предметников, классных руководителей с родителями, вне зависимости от места их нахождения и времени.  Внедрение ИТ в учебно-воспитательный процесс гимназии должно привести к повышению общекультурного уровня педагогов, активизации изучения ими возможностей современных технологий обучения и внедрению их в практику. | |
| **4. Предметная область**  Границы проекта | |
| **Продукты и услуги:** | * Учебно-воспитательный процесс и управление учреждением образования. |
| **Бизнес-процессы:** | * Уроки * Изучение предметов на повышенном уровне * Факультативное изучение предметов * Олимпиадное движение * Научно-исследовательская деятельность учащихся * Внеклассные мероприятия * Связь с родителями * Общественные движения * Планирование * Доведение решений, распоряжений и информации * Методическая работа с учителями * Управление гимназией * Управление кадрами |
| **Другое:** | Создание системы и условий для внедрения ИТ во все сферы жизни и деятельности гимназии |
| **5. Факторы влияния**  Факторы, которые могут повлиять на успех проекта | |
| **Ограничения:** | * Скорость и качество работы Internet * Функционирование компьютеров и элементов сети * Форс-мажорные обстоятельства, связанные с эксплуатируемой техникой |
| **Проблемы:** | * Материальное и моральное стимулирование участников внедрения ИТ * Обучаемость членов коллектива, * социальная энтропия, * отсутствие единой позиции во внедрении ИТ у администрации гимназии * неорганизованное игнорирование (саботирование) принятых управленческих решений по внедрению ИТ |
| **Риски:** | * Изменение политики сервиса «Дневник.ру» * Создание национальной системы, аналогичной «Дневник.ру» с требованием сиюминутного подключения к сервису учреждения образования * Длительное отсутствие финансирования ремонта, обслуживания и приобретения вычислительной техники * Отсутствие материального стимулирования членов инициативной группы по внедрению ИТ |
| **Другое:** | Необходимо приказом директора УО создать группу по внедрению ИТ в образовательный процесс. Руководить группой должен руководитель учреждения, заместителем у него необходимо назначить одного из заместителей директора по учебной работе, имеющего опыт использования элементов ИТ в работе и обучении. В состав группы включить педагогов, активно использующих компьютерные технологии на уроках и способных влиять на коллег, технических специалистов. |
| **6. Внешние участники проекта** | |
| Отдел образования Ляховичского районного исполнительного комитета. Роль: оказание помощи в решении вопросов, выходящих за пределы компетенции гимназии   * Статический IP и круглосуточный доступ * Финансирование отдельных элементов плана внедрения * Общая поддержка внедрения ИТ в УО | |

|  |  |
| --- | --- |
| III. Предлагаемое решение | |
| **1. Общее описание предлагаемого решения** | |
| Внедрение ИТ в учебно-воспитательный процесс гимназии будет основываться на внедрении следующих программных комплексов и сервисов:   * Дневник.ру:   + коммуникации на уровне администрация – учитель – учащийся – гимназия   + создание системы актуальной информации о всех сторонах жизни гимназии     - паспорт гимназии     - анализ успеваемости     - актуализация расписание занятия (замены, изменения и т.д.)     - статистические данные     - интерактивные и медийные возможности обучения   + развитие сетевой культуры и привитие культуры потребления продукции Internet     - модерация и организация форумов, блогов и т.д. * Облачное хранилище * Комплекс InisSoft и связанное с ним ПО * TeamWox * MyTest * Оптимизация физической сети гимназии | |
| **2. Выгоды**  Как решение улучшит бизнес | |
| **Улучшение продуктов и услуг:** | Повышение качества обученности учащихся за счёт внедрения учебных технологий XXI века |
| **Снижение затрат:** | * Оптимизация и унификация современных технологий обучения и воспитания * Снижение затрат на интерактивные и мультимедийные наглядные пособия * Повышение управляемости гимназии * Снижение интеллектуальных затрат на решение рутинных вопросов |
| **Другое:** | **Внедрение ИТ в учебно-воспитательный процесс приведёт к формированию инвариантной и интерактивной среды педагогической деятельности, что сделает работу учителя более комфортной, прозрачной, освободит его от рутинных действий и повысит творческую составляющую в работе** |
| **3. Осуществимость**  Позитивные или негативные факторы, которые могут повлиять на успех проекта с момента начала до получения результата | |
| Ожидаемость начала получения результата – около 2-х лет | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Оценка: | 1 [ ] | 2 [ ] | 3 [Х] | 4 [ ] | 5 [ ] | |  | *Низкий риск* |  |  |  | *Высокий риск* | | |
| **4. Устойчивость результатов** | |
| Учитывая, что ИТ являются наиболее динамично развивающейся областью современной цивилизации возможно появление новых, более эффективных технологий, сервисов и служб, что может привести к серьёзной коррекции плана, особенно на 2-м году реализации | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Оценка: | 1 [ ] | 2 [ ] | 3 [ ] | 4 [Х] | 5 [ ] | |  | *Низкий риск* |  |  |  | *Высокий риск* | | |
| **5. Альтернативные варианты решения**  Какие другие варианты решения рассматривались и почему не были выбраны | |
| Не рассматривались | |

|  |
| --- |
| IV. Денежные потоки (для расчета ROI) |
| **Не рассчитывались** |

|  |
| --- |
| V. Финансирование проекта |
| **1. Риски прогнозирования затрат по проекту**  Не рассчитыались |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Оцените точность прогноза: | 10% [ ] | 25% [ ] | 50% [ ] | 75% [ ] | 100% [ ] | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VI. Соответствие ИТ-стандартам | | |
| **1. ИТ-архитектура**  Насколько предлагаемое решение соответствует стандартам и принципам построения существующей ИТ-архитектуры организации | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Соответствует | | Не соответствует | | Не применимо | | 1. Сети | Да |  | |  | | | 1. Вычислительные платформы и системы хранения данных | Нет |  | |  | | | 1. Управление данными | Да |  | |  | | | 1. Обмен данными | Да |  | |  | | | 1. Приложения | Нет |  | |  | | | 1. ПО промежуточного слоя | Отсутствует |  | |  | | | 1. Клиентские системы | Да |  | |  | | | 1. Совместная работа | Да |  | |  | | | 1. Информационная безопасность | Не определённо |  | |  | | | 1. Управление ИТ | Не определённо |  | |  | | | | |
| Примечания:не определённые позиции связанны с необходимостью прямого финансирования позиций | | |
| **2. Технологии**  *Основные технологии, предлагаемые в проекте* | | |
| [ ] Вычислительные системы  [Х] Хранение данных  [Х] Сетевые технологии | [Х] Веб  [ ] Базы данных  [ ] Клиентские устройства | [Х] Безопасность  [Х] Облачные технологии |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VII. Классификация проекта | | | |
| **1. Категории проекта** | | | |
| [ ] Категория 1 | [ ] Категория 2 | | [ ] Категория 3 |
| [ ] Категория 4 | [ ] Категория 5 | | [ ] Категория 6 |
| [ ] Категория 7 | [ ] Категория 8 | | [Х] не определялась |
| **2. Бизнес функции, на которые повлияет проект** | | | |
| [ ] Финансы | [ ] Продажи | | [ ] Маркетинг |
| [ ] Производство | [ ] Логистика | | [Х] Управление |
| [ Х] ИТ | [ ] Управление рисками | | [Х]Образвание |
| **3. Тип разработки** | | | |
| Х] Новая ИС | [ ] Расширение ИС | | [ ] Обслуживание и поддержка |
| [ ] Другая: [укажите] |  | |  |
| **4. Планируются ли изменения бизнес-процессов** | | | |
| [Х] Без изменения бизнес-процессов | | [ ] Несколько подразделений внутри организации | |
| [ ] Одно бизнес-подразделение | | [ ] Несколько организаций в группе | |
| **5. Степень изменения бизнес-процессов** | | | |
| [Х] Без изменения бизнес-процессов | | | |
| [ ] Некоторые изменения в существующих процессах | | | |
| [ ] Серьезные изменения в существующих процессах | | | |
| **6. Описание планируемых изменений в бизнес-процессах** | | | |
|  | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7. Технологии, продукты и поставщики** | | |
|  | **Технология** | **Продукт или вендор** |
|  | Облачные технологии | «Дневник.ру» |
|  | Облачные технологии | хранилище |
|  | Образовательный сервис (сервер+клиент) | InisSoft |
|  | Библиограф | InisSoft |
|  | Система управления предприятием (организацией) TeamWox | MetaQuotes Software Corp. |
|  | Облачные технологии | Образовательные сервисы категории Web 2.0 сети Internet |